

DPYME | SOLUCIONES DE PERSONAS

Propuesta de Servicios de Remuneraciones y RRHH

Externalización de Nómina, Gestión de Personas e Implementación Buk

Ventajas de Externalizar con Dpyme

- ✓ **Enfoque Estratégico:** Liberamos a su equipo de tareas operativas para que se concentren 100% en el core de su negocio.
- ✓ **Cumplimiento Normativo Continuo:** Mitigación total de riesgos legales y multas ante la Dirección del Trabajo, Previred y SII.
- ✓ **Eficiencia Operativa:** Procesamiento exacto y puntual de sueldos, finiquitos, cotizaciones e impuestos laborales.
- ✓ **Acceso a Tecnología Avanzada:** Operación mediante la plataforma Buk sin requerir costos fijos de desarrollo o infraestructura interna.



Nuestra Propuesta de Valor



Equipo Experto Dedicado

Ejecutivo asignado exclusivamente a su cuenta, respaldado por un Service Manager y asesoría legal laboral permanente para resolver dudas complejas.



Tecnología de Punta

Operamos con Buk, el ecosistema Cloud líder en Latinoamérica para la autogestión de colaboradores, automatización de nómina y firma digital.



Seguridad y Confianza

Procesos estandarizados bajo rigurosos protocolos de ciberseguridad (ISO 27001), garantizando la confidencialidad absoluta de su información.

Modelo de Atención y Equipo de Trabajo

Estructura de Servicio Dedicada

Ejecutivo de Servicio Exclusivo: Punto de contacto único para el día a día, carga de novedades y cálculo de nómina.

Service Manager: Supervisa el cumplimiento de SLAs, calidad del servicio e hitos del proceso de implementación.

Soporte de Tesorería: Gestión segura y oportuna para las cargas de nóminas de pago bancario y leyes sociales.

Soporte Multidisciplinario

Abogado Laboral Integrado: Mantiene al día la operación según las actualizaciones de la legislación laboral vigente.

Programadores e Integradores: Soporte en conexión de interfaces contables, control de asistencia y servicios API.

Atención Personalizada: Relación cercana y ágil para respaldar a su departamento de administración.

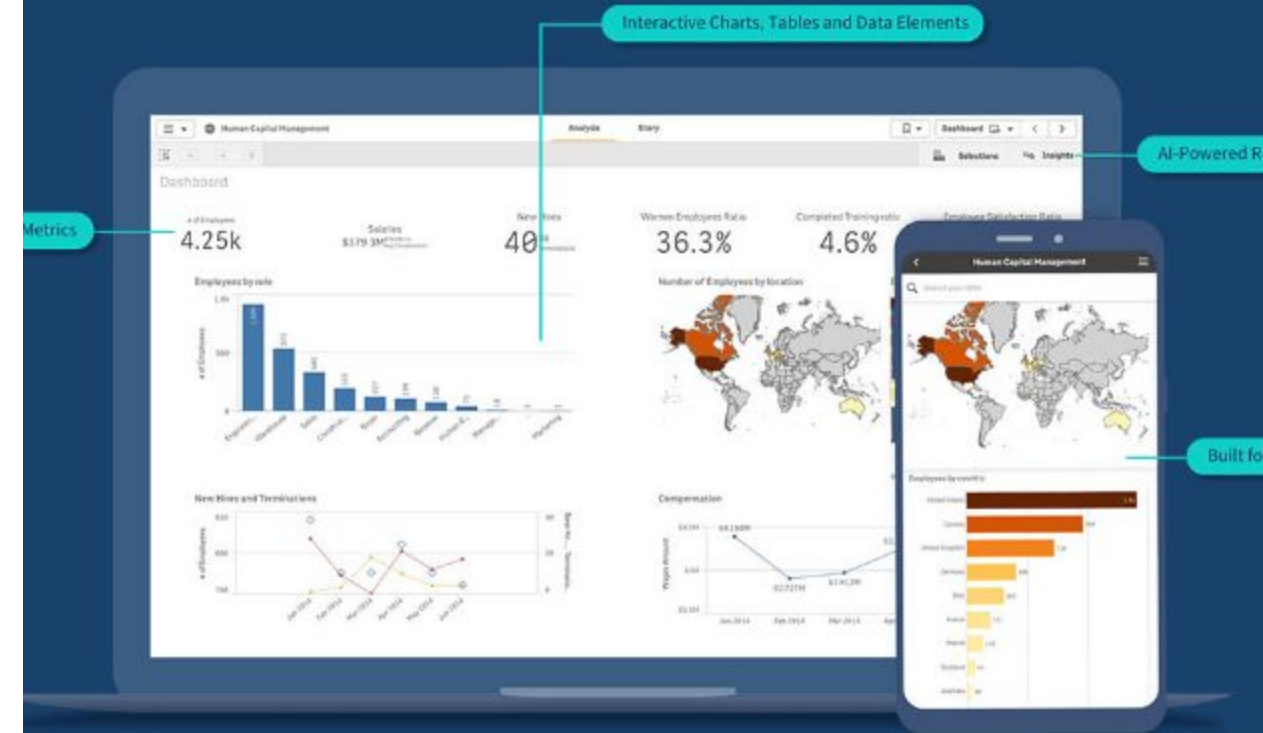
Ecosistema Tecnológico Buk

Plataforma Cloud & Multidispositivo

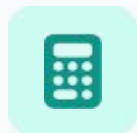
Acceso 100% web y a través de App Móvil nativa para colaboradores y jefaturas, permitiendo revisar liquidaciones, solicitar permisos y firmar documentos en cualquier momento.

Infraestructura de alta disponibilidad sobre AWS y Google Cloud con certificación ISO 27001, respaldos diarios redundantes y encriptación HTTPS de punta a punta.

API RESTful documentada que facilita la integración directa con su sistema contable (ERP) y sistemas de marcaje de asistencia.



Alcance del Servicio Base



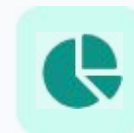
Procesamiento de Nómina

Cálculo de liquidaciones, anticipos, haberes y descuentos. Pago de leyes sociales (Previred), finiquitos, reliquidaciones, IPC y emisión de certificados de sueldos (DJ 1887).



Gestión de Personas

Generación de contratos y anexos con Firma Digital Simple. Control de licencias médicas, vacaciones, organigrama y expediente electrónico del colaborador.



Informes de Gestión

Emisión del Libro de Remuneraciones Electrónico (LLE - DT), archivo de centralización contable por centro de costo, reportes INE e indicadores de RRHH en línea.

Módulos y Servicios Adicionales



Desarrollo Organizacional: Módulos para evaluación de desempeño (360°, Nine Box), encuestas de clima laboral, portal de reconocimientos y gestión de capacitaciones.



Selección & Onboarding: Gestión completa de procesos de reclutamiento internos/externos, publicación de vacantes y flujo automatizado de bienvenida a nuevos colaboradores.

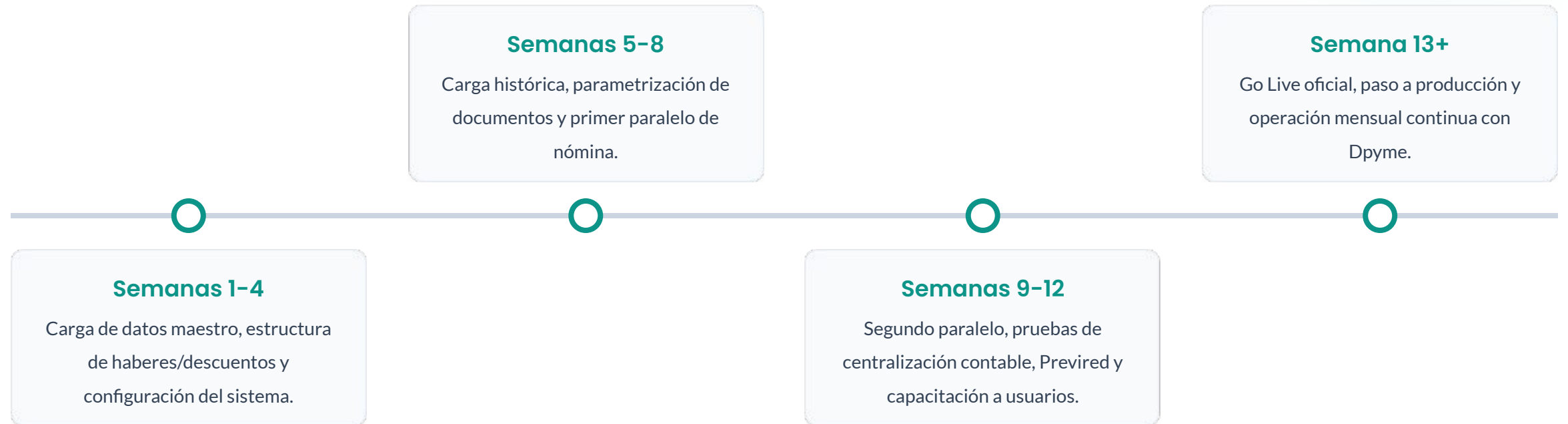


Carga Automatizada en la DT: Registro directo de contratos de trabajo, finiquitos, anexos y pactos de horas extras en el portal de la Dirección del Trabajo.



Control de Asistencia & Licencias: Integración de marcajes para el cálculo automático de horas extras y servicio opcional de cobranza de licencias en Isapre/Fonasa.

Planificación e Implementación Buk



Consideraciones y Requisitos de Inicio

Dimensión	Detalle de la Entrega / Servicio	Requisito por parte del Cliente
Contexto de Negocio	Parametrización del sistema según estructuras de haberes y contratos.	Envío de información salarial, contratos e historial del año en curso.
Gobierno del Proyecto	Reuniones semanales de avance (30 min) y resolución de riesgos.	Disponibilidad de un Sponsor de proyecto para validaciones oportunas.
Condiciones Comerciales	Valores expresados en UF. Facturación mensual del servicio a mes vencido.	Carta de aceptación de oferta u Orden de Compra emitida. Pago a 30 días.
Propiedad y Resguardo	Garantía de confidencialidad y expedientes protegidos bajo normas ISO.	Propiedad 100% del cliente sobre las bases de datos y la información.

¿Preguntas?

Info@dpyme.cl

Estamos listos para transformar y simplificar la gestión de sus personas.