

Expertos Apoyando Expertos



# Outsourcing de Remuneraciones

[www.tawa.cl](http://www.tawa.cl)



## Diapositiva 1

---

**GG1** [@Valeria Kuzmanic Diaz] portada licitación , logo en blanco UC CRHISTUS  
Grisskein Solar Gutierrez; 2026-03-05T13:45:43.376

# Cobertura nacional con foco local: Donde estés, respondemos con expertos en tu industria.

Nuestra red de sucursales está estratégicamente distribuida para adaptarse a las particularidades de cada zona del país.



**Sucursal Matriz**  
Providencia



**Sucursal RM**  
Cortijo  
Puerto Madero



**Sucursal**  
Puerto Montt



**Sucursal**  
Concepción

En el **sur**, nos especializamos en agroindustria, producción alimentaria y rubros locales.



Experiencia en minería, energía y operaciones industriales.

En el **centro**, gestionamos servicios, logística, retail y más.

# Nuestra historia



2006

## Tawa Perú

Iniciamos operaciones, marcando el origen y desarrollo de nuestro modelo de negocio.



2009

## Tawa Perú

Expandimos operaciones a Chile, consolidando nuestra presencia regional.



2009

## Primer cliente OR

Comenzamos a desarrollar el servicio de trade marketing con nuestro primer cliente.



2023

## Plataforma Workin

Lanzamos Workin para digitalizar procesos y mejorar la experiencia laboral.



2025

## Estrategia Buk

Integramos la estrategia con Buk para potenciar la gestión de personas.



2026

## ISO 27001

Obtuvimos la certificación que respalda nuestros estándares de seguridad de la información.

# Outsourcing de Remuneraciones

Solución especializada que permite a las organizaciones externalizar la gestión de sus procesos de pago de sueldos, asegurando **cumplimiento normativo, eficiencia y continuidad operativa**. Este servicio está diseñado para cubrir necesidades puntuales o situaciones críticas que requieren una respuesta ágil y profesional.



# Nuestros números nos respaldan

**+132.000**

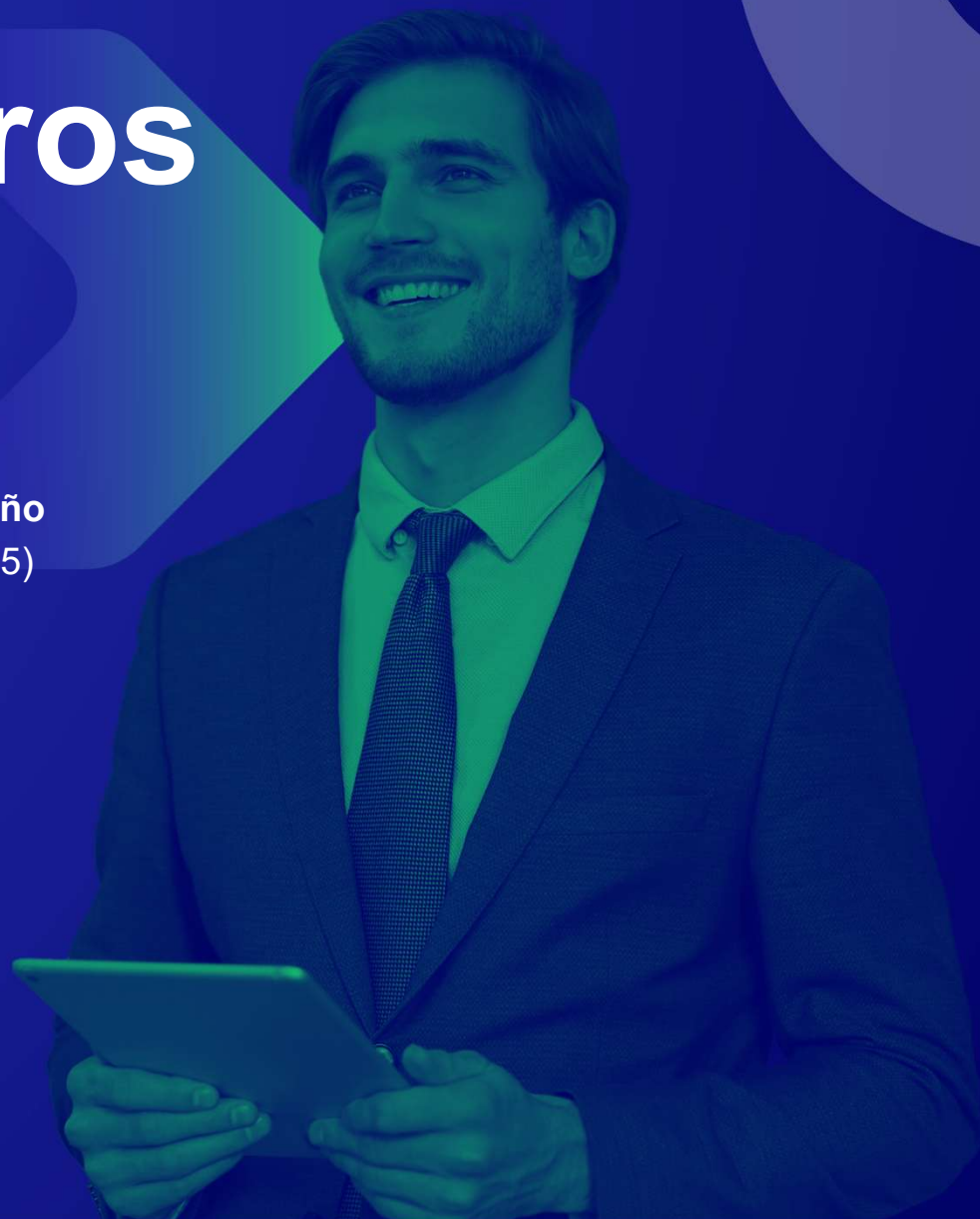
Nóminas procesadas al año  
(11.000 mensuales en 2025)

**7,5 años**

Antigüedad promedio de clientes  
Relaciones de largo plazo basadas en  
Excelente servicio.

**4,7/5**

Nuestros clientes destacan la calidad del servicio, la rapidez en la entrega y la confiabilidad de los resultados.



**Cronograma Operativo** **Responsabilidad total** y **Garantía**. Incluye **calendario de implementación** y **seguimiento mensual**.



**Equipo Experimentado, altamente especializado y dedicado**. Nos diferencia una **atención personalizada** y el **contacto directo** con cada cliente.

**Acceso 24/7** a la información de tu nómina desde nuestro portal web, **W Nóminas**.



**Software propio**. Agilidad en el desarrollo, actualización de tecnologías por equipo interno, adaptabilidad ante necesidad del cliente.



**Soporte legal-laboral** permanente.



**Reportabilidad** mensual.



**Confidencialidad y seguridad** de la información certificada por la ISO 27001.



# ¿Qué nos hace diferentes?

---

**Nos encargamos de tu  
Remuneración, para  
que tú te enfoques  
en lo importante.**

**Tu organización**



# Alianza Estratégica



Remuneraciones

Gestor Documental

Control de asistencias



# Nuestra alianza con BUK

En Tawa gestionamos el proceso completo de remuneraciones en BUK, una **plataforma digital especializada en gestión de personas y nómina.**

**Experiencia operativa de Tawa** en outsourcing de remuneraciones

**Tecnología especializada** para la gestión y automatización de procesos



**Trazabilidad y acceso a información** en línea para clientes y colaboradores

**Cumplimiento normativo y actualización permanente** del sistema

De esta manera, entregamos un **servicio que integra gestión experta + tecnología de última generación**, asegurando procesos **eficientes, seguros y alineados con la normativa vigente.**

# ¿Cómo implementa Tawa la plataforma BUK?

En el servicio de Outsourcing de Remuneraciones, Tawa implementa y gestiona la plataforma BUK como soporte tecnológico para el proceso completo de nómina.

Nos encargamos de la configuración, operación y control del proceso, permitiendo que el cliente cuente con visibilidad y trazabilidad permanente de la información.



- ✓ **Automatizar** cálculos de remuneraciones y procesos asociados.
- ✓ **Centralizar información** laboral y contractual de los colaboradores.
- ✓ **Generar documentación y reportes** de cierre de mes de forma automatizada.
- ✓ **Garantizar cumplimiento normativo** mediante actualizaciones automáticas del sistema.



# Etapas del Servicio



Proceso de Implementación



Proceso de Ejecución

Expertos Apoyando Expertos

---



# Proceso de Implementación



01

Análisis de data



02

Definición de Cronograma de Implementación



03

Carga de data histórica



04

Parametrización y configuración de conceptos



05

Desarrollo de interfases y reportes



06

Corrida en paralelo



07

Salida en producción "Go - Live"

# Proceso de ejecución mensual

## Cálculo de nómina

- Reporte de Nómina(Haberes y Descuentos).
- Archivo de Interfaz pago banco.

## Liquidaciones de sueldo

- Vía Portal web y Plataforma

## Provisiones y Asientos contables

- Reporte detallado de Provisiones
- Archivo de Asientos Contables

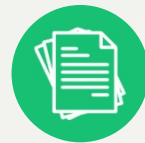
## Previred

- Cuadratura
- Archivo de interface para Previred

## Emisión de Informes

- Libro Remuneraciones
- Centralización contable
- Provisión vacaciones u otras
- Comparativo
- Altas y Bajas
- Licencias medicas
- Pago a Terceros
- DDJJ 1887

# Todo lo que tu nómina necesita, en un solo lugar



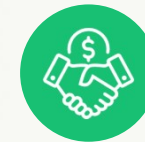
Mantenimiento de la  
ficha del  
colaborador



Control de  
vacaciones y  
permisos



Trámites y registro  
de licencias médicas



Cálculo y confección  
de finiquitos



Registro Laboral  
Electrónico



Gestión documental  
de la vida del  
colaborador

# Equipo



Equipo asignado



Área de soporte

Expertos Apoyando Expertos

---

# Nuestro equipo



Gerente OR

Supervisores

Consultores

Administrativos

Áreas de apoyo

Power BI

# Equipo asignado

En Tawa recibirás acompañamiento y asesoría en cada parte del proceso, por eso hemos designado un equipo de expertos especializados en nóminas a tu cuenta, que estará conformado por:

## Consultor OR

Encargado de todos los procesos operativos de la nómina. Contacto directo de cliente para procesos mensuales.



## Supervisor OR

Encargado de asegurar la eficiencia de todo el proceso de nómina. Valida la información brindada por los consultores antes de la entrega final.



## Gerente OR

Responsable asegurar el funcionamiento adecuado y eficaz del área. Contacto comercial con clientes.



# Áreas de apoyo especializadas

Además de contar con un equipo de expertos en nóminas, Tawa cuenta con dos áreas de soporte especializadas para asegurar un óptimo funcionamiento del servicio de Outsourcing de Remuneraciones.



## Área Legal

Responsable de brindar soporte al equipo de Outsourcing de Remuneraciones en asesoramiento Legal-Laboral especializado en Nóminas, según la particularidad del negocio del cliente.



## Área BI

Transformamos datos operacionales en información estratégica para la gestión, a través de dashboards dinámicos y reportes personalizados que entregan visibilidad en tiempo real de indicadores clave como costos laborales, ausentismo, horas extras, dotación y desviaciones presupuestarias, permitiendo un mayor control, trazabilidad y una toma de decisiones informada basada en datos.



# Caso de éxito:

Necesitábamos un **partner** que nos permitiera acompañar el crecimiento de nuestra **nómina en términos de calidad y eficiencia**. Cuando comenzamos a trabajar con Tawa, encontramos un **servicio que soluciona las dificultades diarias del proceso, mantiene actualizados los temas laborales y asegura un acompañamiento constante en cada paso y mejora**.

A lo largo del tiempo, casi **triplicamos nuestra nómina**; el servicio se mantiene siempre en un estándar de **alta calidad**, la respuesta y acompañamiento que recibimos nos permite realizar y entregar **procesos confiables a nuestros trabajadores**, cumpliendo con todos los requerimientos **legales y tributarios a tiempo**.



**Julia Torres**

Director People & Organization.

Dotación: 1.000 colaboradores



# Diferenciales de nuestro servicio

## Equipo experto dedicado a tu operación

Asignamos especialistas que conocen en profundidad tus procesos, asegurando continuidad, cercanía y una gestión eficiente de la nómina.

## Información que se transforma en decisiones

Ponemos a tu disposición reportería BI que convierte los datos de nómina en indicadores claros para una mejor gestión y control.

## Acompañamiento en cumplimiento y certificaciones

Te apoyamos en procesos de acreditación o certificación, alineando la gestión de nómina con estándares y requerimientos regulatorios.





# Acreditación y Certificación

Nuestro equipo experto en acreditación y certificación **se encarga de cumplir la normativa de forma proactiva, eficiente y 100% alineada a tus necesidades operativas.**

Gestión experta en portales acreditados por el INN. Cumplimos con la Ley 20.123 para garantizar continuidad operativa sin riesgos., errores ni retrasos. Auditoría de respaldo incluida.



# Gestión de la información



Detalle personal: Nombre, RUT, Cargo

Unidad de negocio - Área - ceco

Liquidaciones de sueldo

Cantidad de días y horas trabajadas

Detalle de horas extra

Licencias Medicas

Seguridad de la información con estándar internacional

# Certificación ISO 27001:2022

En Tawa fortalecemos nuestros procesos bajo estándares globales que garantizan la protección, integridad y confidencialidad de la información de nuestros clientes.

Protección de datos sensibles de clientes y colaboradores ✓

Gestión estructurada de riesgos operativos y tecnológicos ✓

Cumplimiento normativo y regulatorio ✓

Mejora continua de nuestros procesos internos ✓

La seguridad de la información no es un complemento, es parte de nuestra propuesta de valor.



**Tawa no es un proveedor.  
Es tu socio estratégico. Y  
como socio, tenemos más  
formas de ayudarte a crecer.**

- ✓ Selección Operativa
- ✓ Trade Marketing
- ✓ Servicios Transitorios y Sub-Contratación
- ✓ Atracción de Talento
- ✓ Capacitación corporativa



# Nuestros principales clients OR

**EQUIFAX**

**StanleyBlack&Decker**



**BOSCH**



**Rotter&Krauss**

**LA BURGUESÍA**  
HAMBURGUESERÍA & BAR

**HARSCO ENVIRONMENTAL**



**Konecta**



**HIDROMECA LTDA.**  
SERVICIOS INTEGRALES PARA LA GRAN MINERIA



**ALSTOM**  
• mobility by nature •



**Prysmian Group**



**INTEGRA**

**PANDORA**

**rexroth**  
A Bosch Company

**TransUnion**

**INECO**  
PUFFER SWEIVEN



**WINPACK**

**kapsch >>>**

**VETERQUIMICA**  
CREANDO SALUD ANIMAL

**mapcity**  
from Equifax

**Rivulis**

**JOHN DEERE FINANCIAL**

**Lonquén CHILE**

## Diapositiva 25

---

**GG1** [@Nebai Cabrera Corrales] [@Valeria Kuzmanic Diaz] DESTACAR PRINCIPALES  
CLIENTES

Grisskein Solar Gutierrez; 2026-03-05T14:01:31.416





**Somos expertos,  
porque solo así,  
podemos ser el mejor  
soporte para empresas  
de diferentes industrias**



[www.tawa.cl](http://www.tawa.cl)

Padre Mariano 82, piso 3, Providencia